

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo(a)!

A Política de Privacidade da Trade Insights descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os direitos do Usuário em relação a esses dados. Também revela o nosso compromisso em sempre tratar os dados pessoais do Usuário com segurança, privacidade e transparência.

A plataforma é de propriedade da **TRADE INSIGHTS TECNOLOGIA LTDA.** (“Trade Insights”) sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 42.448.488/0001-64, com sede na Rua Germano Joao Alberto Fiss, 70, APT 107 – C, Três Vendas, Pelotas, RS 96.055-112, e está sob sua responsabilidade e gestão.

A aceitação da presente Política de Privacidade pelo Usuário deverá ser entendida como a clara manifestação de vontade do Usuário que aceita e dá consentimento para que a Trade Insights realize o tratamento de dados pessoais do Usuário, com base no mencionado consentimento.

Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da plataforma ou qualquer outra informação, o **Usuário** poderá entrar em contato com o encarregado de proteção de dados, **Rogers Sampaio Santos** através do e-mail suporte@tradeinsights.com.br, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h.

1. TERMOS GERAIS

1.1. Geral. Esta Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, processamento e compartilhamento) de dados pessoais dos Usuários da Trade Insights que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. Ressaltamos que os dados coletados sempre respeitam o princípio da necessidade e finalidade.

1.2. O que são Dados Pessoais. Os dados pessoais são aqueles informados pelos Usuários, os quais podem ser usados para identificá-los individualmente. Esses dados pessoais podem ser coletados diretamente do Usuário, obtidos através de terceiros ou coletados automaticamente. Os dados pessoais podem envolver, exemplificativamente: (a) informações cadastrais, como e-mail, nome completo, endereço, telefone, celular, documentos de identificação, foto de perfil e passaporte; e (b) informações bancárias, como nome da instituição financeira na qual o Usuário possui conta bancária, número da conta, tipo de conta, agência, os seis primeiros e os últimos quatro dígitos do cartão de crédito, incluindo nome do titular

1.3. O que são Dados Pessoais Sensíveis. Dados pessoais sensíveis são aqueles sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.4. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma, o Usuário deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, através do botão “li e concordo com os termos”, nos termos da presente política de privacidade.

1.4.1. O Usuário poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique o encarregado de proteção de dados Trade Insights, o Sr. Rogers Sampaio Santos através do e-mail suporte@tradeinsights.com.br.

1.5. Dados Pessoais coletados diretamente do Usuário. A Trade Insights pode coletar dados pessoais diretamente do Usuário, ele, por exemplo, cria uma conta, inicia um processo de compra diretamente via checkout e/ou interage com a Trade Insights por qualquer meio, inclusive por nosso chatbot.

1.6. Interação “offline”. A Trade Insights pode coletar dados pessoais quando o Usuário interage com ela por outros meios que não sejam o acesso à Plataforma, como, por exemplo, dados cadastrais ou a imagem do Usuário quando este participa de um evento organizado pela Trade Insights ou um evento organizado por um terceiro cuja atividade esteja contratualmente vinculada às empresas Trade Insights.

1.7. Campos opcionais. A Plataforma disponibiliza certos campos de preenchimento opcional. Esses campos estão destacados como opcionais e têm a finalidade de melhorar a personalização do conteúdo disponibilizado ao Usuário.

1.8. Dados públicos. A Trade Insights considera alguns dados pessoais como públicos, porque podem ser vistos por qualquer pessoa, dentro e fora da Plataforma, inclusive se essa pessoa não tiver uma conta na Plataforma. Deste modo, são considerados dados públicos as informações que o Usuário inserir nos campos destacados com o aviso “dados públicos”. O Usuário, outras pessoas que usam a Plataforma e a própria Trade Insights podem fornecer acesso ou enviar dados públicos para qualquer pessoa dentro e fora da Plataforma. É possível também visualizar, acessar, compartilhar novamente ou baixar dados públicos por meio de ferramentas de terceiros, como mecanismos de pesquisa, APIs e mídia offline, ou por meio de aplicativos, sites e outros Serviços de Terceiros.

1.9. Dados pessoais obtidos de terceiros. A Trade Insights pode ter acesso a determinados dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam eles informações cadastrais ou bancárias. Isso acontece, por exemplo, quando, em razão de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a Trade Insights precisa consultar bancos de dados mantidos por terceiros que viabilizem a análise de restrições creditícias, análises antifraude e demais análises de gestão de risco integrados à Plataforma. A Trade Insights pode também ter acesso a informações cadastrais por meio de terceiros para inscrição em eventos, pesquisas, campanhas publicitárias e demais atividades organizadas por esses terceiros, cuja atividade esteja contratualmente vinculada à Trade Insights.

1.10. Dados Pessoais coletados automaticamente ao acessar a Plataforma. Dados pessoais são coletados automaticamente quando o Usuário acessa a Plataforma. Essas informações podem incluir as exemplificadas abaixo:

1.10.1. Informações de transação de pagamento: instrumento de pagamento usado; data e hora da transação; valor do pagamento; data de vencimento do instrumento de pagamento; código postal de cobrança; informações do IBAN, endereço e outros detalhes relacionados à transação de pagamento.

1.10.2. Informações de acesso ou uso: páginas e conteúdo que o Usuário visualiza; buscas por anúncios; frequência de utilização da Plataforma; informação sobre o navegador; dados de conexão; histórico de compras e histórico de navegação.

1.10.3. Dados de log e informações do dispositivo: detalhes sobre como o Usuário acessou e usou a Plataforma (incluindo links acessados); endereço de IP; datas e horários de acesso; informações de hardware e software; informações do dispositivo; informações de eventos do dispositivo; identificadores exclusivos (por exemplo, ID da Trade Insights); dados de falha; dados de cookies, pixel e tecnologias semelhantes (vide Política de Cookies), e as páginas que o Usuário visualizou ou interagiu antes e depois de acessar ou usar a Plataforma.

1.11. Informações de Pagamento de Criadores. Nós utilizamos gateways de pagamentos de terceiros para processar os pagamentos realizados pela Plataforma. Ao vincular a sua conta, receberemos determinadas informações relacionadas aos pagamentos do Usuário, incluindo o tipo de seu cartão de pagamento e os seus últimos 4 dígitos, seu código postal, país de origem, data de expiração, e o seu endereço de e-mail associado com o tipo de pagamento. Além disso, coletaremos certas informações pessoais para fins tributários, que podem incluir o seu nome completo, endereço e número de registro. Nossos gateways de pagamento terceirizados são independentes e possuem suas próprias políticas de privacidade. Para informações adicionais sobre como os dados de pagamento do Usuário são processados e armazenados, nós recomendamos que o Usuário analise as políticas de privacidade dos gateways de pagamento.

1.12. Participação em Conteúdos. Quando o Usuário usa ou acessa outros conteúdos de Criadores, coletamos dados pessoais relativos à sua participação no Conteúdo, como os cursos que o Usuário se inscreveu, resultados de testes, seu progresso e certificações.

1.13. Regulamentação. A Trade Insights atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

2. DADOS COLETADOS

2.1. Dados Cadastrais. Com base legal no consentimento do Usuário, conforme art. 7º, I, Lei 13.709/2018, a Trade Insights poderá coletar armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos Usuários:

2.1.1. Nome completo;

2.1.2. RG;

2.1.3. CPF;

2.1.4. Gênero;

2.1.5. Data e local de nascimento;

2.1.6. Telefone;

2.1.7. Endereço e

2.1.8. Endereço de e-mail.

2.2. Dados de Consumo. Com base legal no consentimento do Usuário, art. 7º, I, Lei 13.709/2018, a Trade Insights também poderá coletar, armazenar e utilizar dados pessoais classificados como “dados de utilização”:

2.2.1. Informações sobre receitas;

2.2.2. Aulas assistidas;

2.2.3. Dados sobre a dinâmica de investimentos;

2.2.4. Dados sobre interesses de investimentos;

2.2.5. Relatórios lidos;

2.2.6. Mentorias e canais de comunidade de interesse e

2.2.7. Aulas assistidas.

2.3. Dados de Utilização. Com base legal na execução do contrato, art. 7º, V Lei 13.709/2018, a Trade Insights também poderá coletar, armazenar e utilizar dados pessoais classificados como “dados de utilização”:

2.3.1. Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados pelos titulares na Plataforma;

2.3.2. Os detalhes de acesso à Plataforma e dos recursos que o titular acessou;

2.3.3. Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;

2.3.4. Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo;

2.3.5. Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros;

2.3.6. Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação e

2.3.7. Dados referentes ao acesso.

2.4. Aplicativos Nativos. Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados com a Trade Insights.

3. FINALIDADES DA COLETA DE DADOS COLETADOS

3.1 Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais do Usuário. A Trade Insights pode utilizar os dados pessoais para as seguintes finalidades:

3.1.1. Fornecer e desenvolver a Plataforma;

3.1.2. Personalizar a Plataforma de acordo com a experiência de navegação;

3.1.3. Realizar análises, pesquisas e estudos relacionados ao comportamento, interesse e demografia;

3.1.4. Melhorar a Plataforma;

3.1.5. Arquivar histórico de compra;

3.1.6. Atualizar cadastro;

3.1.7. Enviar mensagens, atualizações e notificações da conta;

3.1.8. Realizar atividades de suporte ao Usuário;

3.1.9. Treinar sistemas de Inteligência Artificial construídos pela Trade Insights ou por terceiros, utilizando-se apenas e unicamente dados cadastrais dos Usuários;

3.1.10. Disponibilizar ferramentas que viabilizem ao Usuário uma melhor experiência no checkout;

3.1.12. Fornecer e otimizar os serviços da Plataforma;

3.1.13. Realizar cadastro em eventos;

3.1.14. Enviar newsletter;

3.1.15. Enviar comunicações via e-mail, SMS ou gravações telefônicas;

3.1.16. Enviar materiais educativos ou e-books;

3.1.17. Realizar campanhas de mídia com foco em publicidade e promoções;

3.1.18. Criar estatísticas e métricas;

3.1.19. Recomendar investimentos;

3.1.20. Definir o perfil do investidor;

3.1.21. Enviar, manualmente, listas com os veículos de mídia (Facebook e Google);

3.1.22. Enviar comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia;

3.1.23. Analisar o comportamento de navegação para otimização da Plataforma e oferta de produtos e serviços;

3.1.24. Desenvolver melhorias para a Plataforma;

3.1.25. Manter um ambiente seguro;

3.1.26. Realizar autenticação junto à Plataforma;

3.1.27. Verificar autenticidade dos dados e documentos fornecidos, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada;

3.1.28. Enviar comunicados;

3.1.29. Realizar atividades de análise de prevenção a fraudes, incidentes de segurança e abusos na Plataforma;

3.1.30. Garantir a segurança física dos prédios da Trade Insights;

3.1.31. Verificação de cadastro;

3.1.32. Verificação de conteúdo;

4. COOKIES

4.1. O que são os Cookies. Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do Usuário, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

4.2. Cookies Utilizados. Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A Trade Insights poderá utilizar:

4.2.1. Cookies de Desempenho. Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os Usuários utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

4.2.2. Cookies Funcionais. Estes cookies são usados pelo website por algumas de suas funcionalidades. Por exemplo, cookie que permite saber se o usuário escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que ele voltar à página.

4.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que o Usuário fecha o navegador. É dada ao Usuário a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

4.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária a aceitação do Usuário, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados.

4.5. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de cookies. Se o Usuário optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

5.1. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Os Usuários têm direitos em relação aos dados pessoais sob posse da Trade Insights, os quais poderão ser exercidos por meio de contato com o encarregado de proteção de dados, Rogers Sampaio Santos, através do e-mail suporte@tradeinsights.com.br, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias e poderá ser enviado por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD, de modo a assegurar os seguintes direitos:

5.1.1. Direito de confirmação da existência de tratamento – O Usuário tem o Direito de solicitar à Trade Insights a confirmação da existência de tratamento aos dados pessoais o Usuário,

confirmando ou não a existência desses tratamentos, assim como o fornecimento pela Trade Insights de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento realizado.

5.1.2. Direito de acesso – O Usuário tem o direito de ser informado sobre os dados pessoais que são objeto de tratamento pela Trade Insights, podendo solicitar à Trade Insights cópia dos dados pessoais do Usuário que são objeto de tratamento, tendo o direito de recebê-los por meio eletrônico, seguro e inidôneos ou sob forma impressa, de acordo com a preferência do Usuário.

5.1.3. Direito de retificação O Usuário tem o direito de solicitar que a Trade Insights altere ou atualize os dados pessoais do Usuário quando eles estiverem incorretos ou incompletos.

5.1.4. Anonimização bloqueio ou exclusão. Nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação, o Usuário tem o direito de solicitar que estes dados sejam anonimizados, bloqueados ou até excluídos pela Trade Insights.

5.1.5. Direito de restrição. O Usuário tem o direito de solicitar que a Trade Insights deixe, temporária ou permanentemente de processar todos ou alguns dos dados pessoais do Usuário.

5.1.6. Direito de oposição. Nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos dados pessoais do Usuário, e quando houver algum descumprimento à lei de proteção de dados, o Usuário tem o direito de se opor ao tratamento, indicando suas razões para tanto. A Trade Insights avaliará se a oposição do Usuário é justificada ou não, adotando as medidas necessárias para suspender o tratamento ou informar os fundamentos pelos quais compreende que o tratamento é lícito e permitido.

5.1.7. Reclamação. O Usuário tem o direito de protocolar reclamação em relação ao tratamento de dados pessoais junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. No entanto, a Trade Insights espera que antes de tomar esta medida o Usuário entre em contato para que a Trade Insights tenha a oportunidade de responder diretamente ao Usuário a respeito de qualquer dúvida ou reclamação relacionada ao tratamento de dados pessoais do Usuário.

5.1.8. Revogação de Consentimento O Usuário tem o direito de, em qualquer tempo, revogar o consentimento que tenha anteriormente outorgado, por meio de comunicação a Trade Insights. A revogação do consentimento não invalida ou torna ilegítimas as atividades de tratamento de dados pessoais que tenham sido concretizadas antes da data da revogação.

5.1.9. Informação Sobre a Possibilidade de Negar Consentimento. Quando consentimento for a base legal para o tratamento de dados pessoais, o Usuário tem o direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, com a indicação de consequências dessa negativa.

5.1.10. Direito a informações sobre compartilhamento. O Usuário tem o direito de solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Trade Insights compartilha dados pessoais do Usuário.

5.1.11. Direito à portabilidade de dados. Direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais do Usuário em formato eletrônico e/ou transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros.

5.1.12. Exclusão de Dados Tratados com Consentimento. Nos casos em que o consentimento do Usuário for a base legal para determinada atividade de tratamento, o Usuário tem o direito de solicitar a exclusão desses dados, ressalvadas as possibilidades de a Trade Insights continuar armazenando os dados quando dor necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5.1.13. Direito a não se submeter a decisões automatizadas. O Usuário tem o direito de não se submeter a decisões tomadas de forma unicamente automatizada, incluindo o que diz respeito à definição de perfis, caso a decisão exerça efeito jurídico sobre Usuário ou produza um efeito igualmente significativo.

5.2 Comunicação. Para fins do exercício de qualquer direito ou esclarecimento de qualquer dúvida que tenha relação com o tratamento de dados pessoais o Usuário poderá contactar a Trade Insights por meio do endereço eletrônico: suporte@tradeinsights.com.br

5.2.1. Todos os direitos supramencionados que forem aplicáveis poderão ser exercidos pelo Usuário a qualquer tempo, de modo gratuito, salvo se a cobrança de taxa for permitida de acordo com a legislação e regulação vigente, e a Trade Insights se compromete a envidar seus melhores esforços para atender às solicitações do Usuário de forma transparente e célere.

5.3. Autuação em Nome de Terceiros. Sempre que a Trade Insights estiver atuando em nome de terceiros, e o Usuário decidir buscar junto à Trade Insights o atendimento a um dos direitos do Usuário, a Trade Insights poderá atender, em algumas circunstâncias a esta solicitação, caso seja possível e pertinente.

5.4. Exceção à Solicitação de Exclusão. O Usuário tem direito de solicitar a exclusão dos dados pessoais do Usuário armazenados na Trade Insights, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

5.5. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a Trade Insights poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

5.6. Medidas Necessárias de Proteção. A Trade Insights toma as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos Usuários e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

5.7. Proteção de Senhas. Os Usuários são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na Trade Insights.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

6.1. Compartilhamento com terceiros. A Trade Insights realiza o compartilhamento dos dados pessoais com terceiros, para que a experiência do usuário e interação da plataforma seja realizada da melhor forma possível, bem como para que o Usuário adquira produtos e serviços de terceiros na plataforma. Ressaltamos que esse compartilhamento só ocorre diante do consentimento dos titulares destes dados.

6.2. Condições de compartilhamento: A Trade Insights apenas compartilha dados pessoais com terceiros nas circunstâncias descritas abaixo. Esses terceiros celebram contrato por escrito com a Trade Insights e estão cientes das suas responsabilidades em cada etapa do tratamento, principalmente do dever de implementar medidas de segurança que atendam às exigências do contrato e das legislações aplicáveis. A Trade Insights não vende dados pessoais.

6.2.1. Consentimento do Usuário. Apenas mediante consentimento a Trade Insights compartilha as informações o Usuário, conforme descrito no momento do consentimento, como, por exemplo, quando o Usuário autorizar o envio de dados pessoais a terceiros para viabilizar participação em eventos.

6.2.2. Cumprimento da lei, prevenção de danos e segurança. A Trade Insights realiza o compartilhamento de dados pessoais com terceiros, quando há necessidade, a fim de (a) prevenir fraudes (como, por exemplo, análises de risco de lavagem de dinheiro), o que pode envolver decisões automatizadas; (b) verificar lista de Usuários com restrições; (c) autenticar documentação encaminhada; (d) possibilitar atendimento de suporte; (e) evitar atividades ilegais; (f) proceder

acerca de disputas entre Usuários; (g) proceder acerca de investigações internas relativas a qualquer conduta que possa violar as regras dos Termos ou das Políticas da Trade Insight .

6.2.3. Prevenção de fraudes. O Usuário concorda e autoriza que a Trade Insights realize o tratamento, armazenamento e compartilhamento dos dados pessoais do Usuário, para fins subsidiar procedimentos destinados à controles e prevenção de fraudes, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelas autoridades competentes.

6.2.4. Serviços de Pagamento. A Trade Insights poderá realizar o compartilhamento de dados pessoais com terceiros quando o Usuário, de alguma forma, faz uso dos Serviços de Pagamento. Os dados pessoais, incluindo o número do cartão, serão compartilhados com a bandeira do cartão de crédito e com a instituição de pagamento parceira da Trade Insights. Esse compartilhamento tem como finalidade processar o pagamento, prevenir, detectar e investigar eventuais fraudes ou listas de restrições, facilitação em resolução de disputas envolvendo reembolso ou chargeback.

6.2.5. Entre Sociedades do seu Grupo Econômico. O compartilhamento dos dados pessoais pode ocorrer entre a controladoras, controladas, coligadas ou sob controle comum da Trade Insights, ou quaisquer sociedades do Grupo Econômico, para viabilizar os Serviços da Trade Insights, gerar eficiências administrativas e facilitar a utilização de serviços distintos pelo mesmo Usuário. A Trade Insights também podem compartilhar dados pessoais do Usuário em cenários de transações de parte ou totalidade dos nossos negócios, como uma venda de uma unidade de negócios, aquisição, fusão, consolidação, ou em caso de falência ou recuperação judicial.

6.2.6. Prestadores de Serviços. A Trade Insights poderá compartilhar dados pessoais com terceiros envolvidos nas atividades de assessoria financeira, contábil, jurídica, atividades sem fins lucrativos e potenciais investidores, bem como terceiros envolvidos na prestação de backup de dados, provedores de serviços de computação em nuvem ou para realizar estudos analíticos.

6.2.7. Compartilhamento de Informações entre Usuários. Quando o Usuário participa de um Conteúdo, a Trade Insights compartilha certas informações com os Produtores ou Distribuidores para permitir que estes forneçam os serviços ao Usuário. Essas informações incluem: (a) informações da conta, como nome e endereço de e-mail; (b) informações de pagamento, como o valor pago, endereço e outras informações de cobrança, mas nunca o número completo do cartão de crédito; (c) o endereço IP do Usuário; (d) informações sobre a sua participação nos Conteúdos disponíveis na Plataforma, incluindo as matrículas, progresso, resultados de testes e certificados; (e) qualquer mensagem que o Usuário tenha trocado por meio da Plataforma. Outra situação pode ocorrer quando Usuário usa a Plataforma da Trade Insights para publicar Conteúdo de Criador, informações contidas no seu Conteúdo de Criador serão visíveis aos Usuários que tiverem acesso ao Conteúdo de Criador. Por exemplo, quando o Usuário publica a sua bio numa página de vendas, dados pessoais da sua bio serão visíveis às pessoas que visitarem a página de vendas.

6.2.8. Com Serviços Integrados. Quando o Usuário decide integrar serviços de terceiros, dados pessoais do Usuário serão compartilhados com esses terceiros. Nestes casos a Trade Insights recomenda que o Usuário leia os termos de uso e políticas de privacidade desses terceiros para compreender como eles coletam, usam e compartilham dados pessoais do Usuário.

6.2.9. Com Parceiros de Negócio. A Trade Insights poderá realizar parcerias com terceiros para oferecer eventos, promoções, concursos, e outros programas. Para participar nessas ofertas, o Usuário pode ser solicitado a fornecer o seu endereço de e-mail e outros dados pessoais.

6.2.10. Com Anunciantes e Provedores de Dados Analíticos. A Trade Insights poderá compartilhar os dados pessoais do Usuário com anunciantes, redes de anúncios, e provedores de dados analíticos por meio de cookies ou outras tecnologias.

6.2.11. Com Autoridades Governamentais, Policiais ou o Poder Judiciário. A Trade Insights pode ser obrigada a compartilhar dados pessoais do Usuário com autoridades governamentais,

policiais ou com o Poder Judiciário, sempre que for necessário para atender uma ordem judicial ou solicitação de respectiva autoridade.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

7.1. Uso de Nuvem internacional. A Trade Insights utiliza serviços de nuvem internacional da Digital Ocean, situado nos Estados Unidos da América, para armazenar dados como nome, e-mail e senha. O serviço de nuvem é utilizado para fins de uso da aplicação Rocket Chat. São armazenados apenas os dados necessários para a finalidade do tratamento, qual seja, promover a interação entre os usuários.

7.2. Armazenamento Active Capain. Também, há utilização do armazenamento de nome e e-mail através da nuvem Active Capain, com base de dados situada nos Estados Unidos da América, para realizar ações de Marketing.

7.3. Termos dos Serviços para uso internacional. Ambos os serviços de armazenamento possuem Política de Privacidade e Data Processing Agreement- cláusula contratual padrão, integrante dos Termos de Uso - que estão de acordo com o que determina a Lei Geral de Proteção de Dados.¹

8. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

8.1. Armazenamento. Os dados pessoais dos usuários e todas as informações da plataforma são armazenados e trafegam de forma segura em servidores da AWS no Brasil, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela Trade Insights podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

8.2. Segurança da Informação. Todas as transações da Trade Insights são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

8.3. Notificação. Se a Trade Insights tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, os Usuários eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

8.4. Medidas de Segurança. A Trade Insights emprega medidas de segurança, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais que tratam. Os esforços visam mitigar riscos de destruição, perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilegal ou não autorizado. Para isso, a Trade Insights conta com controles rígidos de acesso restrito, baseados no menor privilégio, aos sistemas de tecnologia da informação para proteger os dados pessoais contra eventual incidente de segurança.

8.4.1. Embora a Trade Insights implemente medidas de segurança para minimizar riscos de incidentes de segurança e de acessos indevidos, não é possível garantir a segurança absoluta dos dados dos usuários, especialmente contra-ataques perpetrados por pessoas mal-intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então, mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.

8.5. Dispositivos e Softwares do Usuário. O Usuário deve estar ciente que a segurança de seus dados pessoais também depende da adoção, pelo Usuário, de medidas razoáveis no uso de seus dispositivos e softwares.

¹ As políticas de privacidade estão no seguinte endereço: <https://www.digitalocean.com/legal/terms-of-service-agreement/> e <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>. Já o Data Processing Agreement estão nos endereços <https://www.digitalocean.com/legal/data-processing-agreement/> e <https://www.activecampaign.com/legal/dpa>

8.6. Prazo de Armazenamento. A Trade Insights armazenará os dados dos Usuários durante todo o período em que o cadastro do Usuário estiver ativo.

8.7. Encarregado de Proteção de Dados. A Trade Insights tem como Encarregado de Proteção de Dados da Trade Insights o Sr. Rogers Sampaio Santos que poderá ser contatado através do e-mail suporte@tradeinsights.com.br.

9. COMUNICAÇÃO

9.1. Envio de Comunicações. Os Usuários, ao se cadastrarem, concordam que a Trade Insights envie para o seu e-mail notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da plataforma que necessitem da sua atenção.

9.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um e-mail em nome da plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção opt-out ou através de solicitação por e-mail.

9.2. Política AntiSpam. A plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

9.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e e-mails durante as tarefas regulares de administração da Trade Insights.

10. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. Alterações na Política de Privacidade. A Trade Insights pode alterar a Política de Privacidade da plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a Trade Insights realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os Usuários através do envio de e-mail.

10.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a Trade Insights trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Responsabilidade do Usuário. Os Usuários serão responsáveis por indenizar a Trade Insights por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

11.2. Cooperação com Autoridades. A Trade Insights coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que violem as cláusulas dispostas nesta Política.

11.3. Autorizações de Contato e Divulgação. Os Usuários autorizam a Trade Insights a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na Trade Insights.

11.4. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma da Trade Insights. Se os Usuários divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.